

Avviso di richiamo della lampada a sospensione per pericolo di caduta.

Il presente richiamo riguarda la lampada a sospensione Swarovski Octa in cristallo. Le singole e triple lampade a sospensione sono di colore nero e bianco. La lampada a sospensione misura approssimativamente 15 centimetri in altezza, 8 centimetri in larghezza e 8 centimetri in lunghezza. Le lampade a sospensione pendono da un filo elettrico di 150 centimetri e da un elemento di copertura.

I codici dei modelli, stampati sull'etichetta del prodotto all'interno dell'elemento di copertura sono A9950NR700122, A9950NR700123, A9950NR700128 e A9950NR700129. Le lampade a sospensione Swarovski Octa in cristallo sono state vendute nei principali showroom di illuminazione da maggio 2009 a gennaio 2016.

Alcune lampade a sospensione Octa potrebbero essere state danneggiate dal loro imballaggio durante la spedizione. Se così fosse, il cristallo nel lampadario a sospensione potrebbe staccarsi e cadere, con conseguente pericolo di essere colpiti. Swarovski ha ricevuto segnalazioni di casi in cui il cristallo della lampada si è staccato ed è caduto. Non è stato segnalato nessun infortunio.

La priorità principale di Swarovski è la qualità e la sicurezza dei propri prodotti. Swarovski sta pertanto conducendo un richiamo volontario in modo da esaminare tutte le lampade a sospensione Octa in cristallo potenzialmente interessate e sostituire quelle che sono state danneggiate dal loro imballaggio durante la spedizione.

I consumatori sono pregati di contattare Swarovski International Distribution AG al numero +423 399 56 56 dalle 8:30 a.m. alle 5:00 p.m. CET o scrivendo una mail a lighting.europe@swarovski.com per programmare un'ispezione gratuita. Nel frattempo, i consumatori dovrebbero impedire alle persone di camminare sotto la lampada. Se all'esito del controllo dovesse risultare che la lampada è stata danneggiata durante la spedizione, la lampada a sospensione OCTA verrà sostituita gratuitamente senza rosone. Non è necessario riparare le lampade a sospensione OCTA che non risultino danneggiate.

Fotografie

Foto 1: Lampada Swarovski singola a sospensione



Photo 2: Lampada Swarovski tripla a sospensione

