

Rückruf von Pendelleuchten aufgrund Gefahr des Herabfallens

Dieser Rückruf betrifft die Kristall-Pendelleuchte Swarovski Octa. Die einzelnen und dreifachen Pendelleuchten sind schwarz oder weiß. Sie sind ca. 15 cm hoch, 8 cm breit und 8 cm lang. Die Beleuchtungskörper hängen an einer 150 cm langen Stromkabel und einer Befestigungsvorrichtung. Die Modellnummern sind A9950NR700122, A9950NR700123, A9950NR700128 und A9950NR700129 und sind auf das Produktetikett gedruckt, das sich an der Innenseite der Befestigungsvorrichtung befindet. Die Swarovski Octa Kristall-Pendelleuchten wurden in der Zeit vom Mai 2009 bis Januar 2016 in führenden Beleuchtungsfachgeschäften verkauft.

Einige Octa Kristall-Pendelleuchten wurden möglicherweise während des Transports aufgrund der Art der Verpackung beschädigt. In diesem Fall kann sich der Kristall im Beleuchtungskörper lösen und herabfallen und zu Personenschäden führen. Swarovski hat Berichte von Kristallen erhalten, die sich von der Befestigungsvorrichtung gelöst haben und herabgefallen sind. Es wurden keine Personenschäden berichtet.

Swarovskis erste Priorität ist die Qualität und Sicherheit unserer Produkte. Swarovski führt daher einen freiwilligen Rückruf durch, indem sämtliche möglicherweise betroffenen Octa Kristall-Pendelleuchten untersucht werden und solche Octa Kristall-Pendelleuchten, die während des Transports aufgrund der Art der Verpackung beschädigt wurden, ersetzt werden.

Verbraucher werden gebeten, Swarovski International Distribution AG zu kontaktieren, um eine kostenlose Überprüfung zu vereinbaren, entweder unter der Rufnummer +423 399 56 56 im Zeitraum von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr oder unter der E-Mail-Adresse lighting.europe@swarovski.com. In der Zwischenzeit sollten Verbraucher sicherstellen, dass sich niemand in dem Bereich unter dem Beleuchtungskörper aufhält. Wird bei der Untersuchung festgestellt, dass der Beleuchtungskörper während des Transports beschädigt wurde, wird kostenlos eine Octa Kristall-Pendelleuchte exklusive des Baldachins bereitgestellt. Für unbeschädigte Octa Kristall-Pendelleuchten ist keine Reparatur erforderlich.

Fotos

Foto 1: Swarovski Einzelleuchte



Foto 2: Swarovski Dreifachleuchte

